

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Выдача документов, предусмотренных в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии и технологическому присоединению, в том числе квитанций, счетов, счетов-фактур.

Круг заявителей: юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

Размер платы за предоставленные услуги (процесса) и основание ее взимания: плата не предусмотрена и не взимается.

Условия оказания услуг (процесса): технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, заключенный с ООО «СК ЭНЕРГИЯ» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии.

Результат оказания услуги (процесса): документы о технологическом присоединении, акт об оказании услуг по передаче электрической энергии, счета, счета-фактуры.

Общий срок оказания услуги (процесса): в соответствии с условиями договора.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Сроки исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Выдача документов, предусмотренных в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии, в том числе квитанций, счетов, счетов-фактур.	Наличие действующего договора об оказании услуг по передаче электрической энергии.	Оформление ООО «СК ЭНЕРГИЯ» объемов передачи электрической энергии в стоимостном выражении и направление (выдача) заявителю: Акта об оказании услуг по передаче электрической энергии, счетов на оплату, счетов-фактур.	Подписанные со стороны ООО «СК ЭНЕРГИЯ» акты, счета на оплату, счета-фактуры в письменной форме направляются способом, позволяющим подтвердить факт получения, в том числе в электронной форме на сайте ООО «СК ЭНЕРГИЯ» через Личный кабинет, или	В соответствии с условиями договора оказания услуг по передаче электрической энергии.	Федеральный закон «О бухгалтерском учете» от 06.12.2011 № 402-ФЗ, статья 168-169 Налогового кодекса Российской Федерации (части второй) от 05.08.2000 № 117-ФЗ.

				выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей.		
2.	Выдача документов по технологическому присоединению	Наличие действующего договора об осуществлении технологического присоединения с сетевой организацией	Оформление ООО «СК ЭНЕРГИЯ» документов по технологическому присоединению, в т.ч. акта об осуществлении технологического присоединения, счетов на оплату, счетов-фактур.	Подписанные со стороны ООО «СК ЭНЕРГИЯ» акты, счета на оплату, счета-фактуры в письменной форме направляются способом, позволяющим подтвердить факт получения, в том числе в электронной форме на сайте ООО «СК ЭНЕРГИЯ» через Личный кабинет, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей.	В соответствии с условиями договора об осуществлении технологического присоединения с сетевой организацией.	Пункт 19 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии ¹

Контактная информация:

Контактный центр обслуживания потребителей (единый и бесплатный номер): [8 \(800\) 777-86-03](tel:80007778603)

Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: [8 \(800\) 777-65-32](tel:80007776532)

Тел: [+7 \(495\) 984-54-86](tel:74959845486)

¹ Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861

Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: info@sk-energy.ru

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «СК ЭНЕРГИЯ»: www.sk-energy.ru