

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

### Установка (замена) и допуск в эксплуатацию прибора учета и (или) иного оборудования, которые используются для обеспечения коммерческого учета электрической энергии (мощности)

наименование услуги (процесса)

**Круг заявителей:** Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание её взимания:** В случаях установки (замены) и допуска в эксплуатацию при отсутствии, выходе из строя, утрате, истечении срока эксплуатации или истечении интервала между поверками приборов учета электрической энергии и (или) иного оборудования, которые используются для коммерческого учета электрической энергии (мощности) плата не взимается. В случае установки (замены) и допуска в эксплуатацию приборов учета электрической энергии и (или) иного оборудования, которые используются для коммерческого учета электрической энергии (мощности) в процессе технологического присоединения плата рассчитывается в соответствии с Основами ценообразования в области регулируемых цен (тарифов)<sup>1</sup> в электроэнергетике. За отдельную плату осуществляется установка, замена приборов учета до истечения их срока поверки или эксплуатации в случаях, не связанных с утратой, выходом из строя или неисправностью прибора учета, при обращении потребителя, производителя электрической энергии (мощности) на розничном рынке.

**Условия оказания услуги (процесса):** Заявитель непосредственно или опосредованно присоединен к сетям ООО «СК ЭНЕРГИЯ» или в отношении заявителя осуществляется процедура технологического присоединения к сетям ООО «СК ЭНЕРГИЯ», за исключением коллективных (общедомовых) приборов учета электрической энергии и индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета электрической энергии, установленных застройщиком в многоквартирном доме, вводимом в эксплуатацию после осуществления строительства с 1 января 2021 г.

**Результат оказания услуги (процесса):** Оказание заявителю услуги по установке, замене и допуску в эксплуатацию прибора(ов) учета электрической энергии (мощности).

**Общий срок оказания услуги (процесса):** Не позднее 6 месяцев, с даты истечения межповерочного интервала, в т.ч. с даты получения обращения от потребителя об истечении межповерочного интервала. По итогам выполнения мероприятий по технологическому присоединению потребителей, указанных в п.12.1 и 14 Правил технологического присоединения.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

---

<sup>1</sup> Основы ценообразования в области регулируемых цен (тарифов) в электроэнергетике, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 29.12.2011 № 1178

№	Этап	Содержание/Условие этапа	Форма предоставления	Результат	Сроки исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
---	------	--------------------------	----------------------	-----------	------------------	------------------------------------

**В процессе технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям**

(для ЮЛ или ИП намеренных осуществить технологическое присоединение по второй или третьей категории надежности энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до **150 кВт включительно** (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств и физических лиц намеренных осуществить технологическое присоединение максимальная мощность которых составляет до **15 кВт включительно**))

1	Допуск прибора учета заявителя в эксплуатацию	Допуск прибора учета в эксплуатацию в процессе технологического присоединения энергопринимающих устройств с максимальной мощностью до 15 кВт включительно физических лиц и энергопринимающих устройств с максимальной мощностью до 150 кВт включительно для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей осуществляется силами и за счет средств сетевой организацией (за исключением установки общедомовых (коллективных) приборов учета в многоквартирных жилых домах и индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета электрической энергии, установленных застройщиком в многоквартирном доме, вводимом в эксплуатацию после осуществления строительства с 1 января	Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением, обращение по электронной форме на сайте ООО «СК ЭНЕРГИЯ» через Личный кабинет.	Установка контрольной одноразовой номерной пломбы и(или) знаков визуального контроля. Составлением акта допуска прибора учета электрической энергии в эксплуатацию.	В день проведения осмотра электроустановки при проверке выполнения технических условий. Не позднее 10 дней со дня получения сетевой организацией уведомления от заявителя о выполнении им технических	Пункты 82.1., 90, 91.1., 108, 109 Правил технологического присоединения <sup>2</sup> , Пункт 153 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии <sup>3</sup>
---	---	---	--	---	---	--

<sup>2</sup> Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861

<sup>3</sup> Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

		2021 г. (осуществляемых силами и за счет средств гарантирующего поставщика). Допуск в эксплуатацию установленных приборов учета сетевая организация осуществляет самостоятельно (без участия иных субъектов розничных рынков) одновременно с осмотром присоединяемых электроустановок заявителя, в порядке предусмотренном Правилами технологического присоединения.			условий либо уведомления об устранении замечаний вне зависимости от факта выполнения технических условий со стороны сетевой организации.	
2	Размещение в личном кабинете потребителя (с ЭПУ до 15 кВт включительно и заявителя до 150 кВт включительно) акта допуска прибора учета в эксплуатацию	Акт допуска прибора учета в эксплуатацию, подписанный со стороны сетевой организации усиленной квалифицированной электронной подписью размещается ею в личном кабинете потребителя в письменной электронной форме	Электронная форма	Акт допуска прибора учета в эксплуатацию.	Не позднее окончания рабочего дня, когда был осуществлен допуск в эксплуатацию прибора учета.	Пункт 109 Правил технологического присоединения

3	Уведомление заявителя и гарантирующего поставщика о размещении в личном кабинете потребителя акта допуска прибора учета в эксплуатацию	В течение 1 рабочего дня сетевая организация уведомляет письменно, в электронной форме или устно по телефону гарантирующего поставщика и заявителя о размещении в личном кабинете потребителя акта допуска прибора учета в эксплуатацию. Прибор учета электрической энергии считается введенным в эксплуатацию со дня размещения сетевой организацией акта допуска прибора учета в эксплуатацию в личном кабинете потребителя.	Уведомление направляется в письменной форме, по электронной форме на сайте ООО «СК ЭНЕРГИЯ» через Личный кабинет, либо устно по телефону.	Размещение в личном кабинете потребителя акта допуска прибора учета в эксплуатацию	В течение 1 рабочего дня со дня размещения в личном кабинете потребителя акта допуска прибора учета в эксплуатацию	Пункт 109 Правил технологического присоединения.
<b>В процессе технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям</b> (для ЮЛ или ИП намеренных осуществить технологическое присоединение максимальной мощностью свыше 150 кВт)						
1	Допуск прибора учета заявителя в эксплуатацию	Допуск прибора учета в эксплуатацию в процессе технологического присоединения энергопринимающих устройств с максимальной мощностью свыше 150 осуществляется силами и за счет средств сетевой организацией (за исключением установки общедомовых (коллективных) приборов учета в многоквартирных жилых домах и индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета электрической энергии,	Письменное обращение, обращение по электронной форме на сайте ООО «СК ЭНЕРГИЯ» через Личный кабинет	Установка контрольной одноразовой номерной пломбы и(или) знаков визуального контроля. Составлением акта допуска	В день проведения осмотра электроустановок при проверке выполнения технических условий заявителем. Не	Пункты 82.1., 90, 91.1. Правил технологического присоединения, п.153 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

		<p>установленных застройщиком в многоквартирном доме, вводимом в эксплуатацию после осуществления строительства с 1 января 2021 г. (осуществляемых силами и за счет средств гарантирующего поставщика). За 3 календарных дня до проведения осмотра присоединяемых электроустановок заявителя сетевая организация обязана пригласить для участия в процедуре указанного допуска гарантирующего поставщика, в зоне деятельности которого расположены присоединяемые электроустановки, и субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности), либо субъекта розничного рынка, с которым заявителем заключен указанный договор. Допуск в эксплуатацию прибора учета осуществляется при участии уполномоченных представителей лиц, которым направлялся запрос на установку (замену) прибора учета или приглашение для участия в процедуре допуска. Если ГП и заявитель присутствовали при процедуре допуска в эксплуатацию прибора учета, то акты подписываются сторонами (сетевой организацией и гарантирующим поставщиком, и заявителем).</p>		<p>прибора учета электрической энергии в эксплуатацию</p>	<p>дольше 10 дней со дня получения сетевой организацией уведомления от заявителя о выполнении им технических условий либо уведомления об устранении замечаний вне зависимости от факта выполнения технических условий со стороны сетевой организации.</p>	
--	--	--	--	---	---	--

2	Составление акта с отказом в допуске прибора учета в эксплуатацию с указанием причин отказа	При установлении несоответствия требованиям, установленным законодательством Российской Федерации требований (при наличии замечаний по результатам проверки п.3)	5.1. Составление акта с отказом в допуске прибора учета в эксплуатацию с указанием необходимых мероприятий (перечня работ), выполнение которых является обязательным условием для допуска прибора учета в эксплуатацию 5.2. Направление копий акта лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию	Письменное уведомление заказным письмом с уведомлением, по электронной форме на сайте ООО «СК ЭНЕРГИЯ» через Личный кабинет.	2 рабочих дня со дня проведения такой процедуры	Пункт 154 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии
<b>В процессе демонтажа приборов учета и (или) иного оборудования, которые используются для обеспечения коммерческого учета электрической энергии (мощности)</b>						
1	Получение уведомления на	Уведомление должно содержать следующие сведения: - Дату и время демонтажа прибора учета - предлагаемые	Письменно, по электронной форме на сайте	Оформление акта демонтажа прибора учета.	Не позднее чем через 10 рабочих дней	Пункт 154 Основных положений функционирования

	осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета и проверки прибора учета перед демонтажем.	дата и время проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию перед демонтажем. В согласованные дату и время сетевая организация (гарантирующий поставщик - в отношении коллективных (общедомовых) приборов учета), осуществляет снятие показаний прибора учета. Показания прибора учета, состояние демонтируемого прибора учета и (или) измерительных трансформаторов, схемы их подключения на дату проведения указанных действий фиксируются сетевой организацией	ООО «СК ЭНЕРГИЯ» через Личный кабинет или по электронной почте	Оформление акта допуска прибора учета в эксплуатацию.	со дня получения заявки.	розничных рынков электрической энергии
<b>Установка (замена) и допуск в эксплуатацию прибора учета и (или) иного оборудования, в случаях, не связанных с технологическим присоединением энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии</b>						
1	Установка (замена) и допуск в эксплуатацию прибора учета и (или) иного оборудования	При отсутствии, выходе из строя, утрате, истечении срока эксплуатации или истечении интервала между поверками приборов учета электрической энергии и (или) иного оборудования, которые используются для коммерческого учета электрической энергии (мощности), за исключением установки (замены) общедомовых (коллективных) приборов учета в многоквартирных жилых домах и индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета электрической энергии, установленных застройщиком в многоквартирном доме, вводимом в эксплуатацию после осуществления строительства с 1 января 2021 г.	Письменно, по электронной форме на сайте ООО «СК ЭНЕРГИЯ» через Личный кабинет или по электронной почте	Оказание заявителю услуг по установке, замене и допуску в эксплуатацию прибора учета. Оформление акта демонтажа прибора учета (при выходе из строя, утрате, истечении срока эксплуатации или истечении интервала между поверками	Не позднее 6 месяцев: с даты истечения межповерочного интервала, с даты обращения потребителя об истечении интервала, о выходе из строя прибора учета или его неисправности	Пункт 151 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

		(осуществляемых силами и за счет средств гарантирующего поставщика).		приборов учета электрической энергии).	. При допуске ранее установленного прибора учета в течение 30 дней с момента подачи заявки заявителем	
<b>Установка (замена) и допуск в эксплуатацию прибора учета и (или) иного оборудования, в случаях, не связанных с утратой, выходом из строя или неисправностью прибора учета</b>						
1	Установка (замена) и допуск в эксплуатацию прибора учета и (или) иного оборудования	Обращение потребителя об установке (замене) и допуске в эксплуатацию прибора учета и (или) иного оборудования в случаях, не связанных с их утратой, выходом из строя или неисправностью	Письменно, по электронной форме на сайте ООО «СК ЭНЕРГИЯ» через Личный кабинет или по электронной почте	Оказание заявителю услуг по установке, замене и допуску в эксплуатацию прибора учета. Оформление акта демонтажа прибора учета, акта допуска прибора учета	Устанавливается договором оказания услуг	Пункт 136 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

**Контактная информация:**

Контактный центр обслуживания потребителей (единый и бесплатный номер): [8 \(800\) 777-86-03](tel:8(800)777-86-03)

Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: [8 \(800\) 777-65-32](tel:8(800)777-65-32)

Тел: [+7 \(495\) 984-54-86](tel:+7(495)984-54-86)

Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: [info@sk-energy.ru](mailto:info@sk-energy.ru)

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «СК ЭНЕРГИЯ»: [www.sk-energy.ru](http://www.sk-energy.ru)