

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**  
**Прием от потребителя показаний приборов учета, не присоединенных к интеллектуальной**  
**системе учета электрической энергии (мощности)**  
наименование услуги (процесса)

**Круг заявителей:** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание её взимания:** плата не предусмотрена и не взимается.

**Условия оказания услуги (процесса):** технологическое присоединение к электрическим сетям ООО «СК ЭНЕРГИЯ» (в том числе – опосредованно); наличие обращения заявителя.

**Результат оказания услуги (процесса):** прием показаний приборов учета

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№	Этап	Содержание/ условие этапа	Форма предоставления	Результат	Сроки исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Прием от потребителя снятых показаний расчетных приборов учета	Предоставление заявителем в адрес сетевой организации снятых показаний приборов учета по состоянию на 00 часов 00 минут 1 -го дня месяца, следующего за расчетным периодом.	Информация предоставляется в течение 3 рабочих дней с использованием телефонной связи, электронной почты или иным способом, позволяющим подтвердить факт их получения.	Зарегистрированные сетевой организацией показания приборов учета.	В течение 1 рабочего дня с момента передачи заявителем показаний	Пункты 159, 160 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. № 442.

**Контактная информация:**

Контактный центр обслуживания потребителей (единый и бесплатный номер): [8 \(800\) 777-86-03](tel:8(800)777-86-03)

Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: [8 \(800\) 777-65-32](tel:8(800)777-65-32)

Тел: [+7 \(495\) 984-54-86](tel:+7(495)984-54-86)

Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: [info@sk-energy.ru](mailto:info@sk-energy.ru)

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «СК ЭНЕРГИЯ»: [www.sk-energy.ru](http://www.sk-energy.ru)