

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Снятие контрольных показаний приборов учета

наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание для её взимания: плата не предусмотрена и не взимается

Условия оказания услуги (процесса): технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно)

Результат оказания услуги (процесса): акт контрольного снятия показаний приборов учета заявителя (проверка правильности снятия показания расчетных приборов учета) или акт о недопуске к приборам учета.

Общий срок оказания услуги (процесса): в сроки, указанные в план-графике (не чаще 1 раза в месяц для потребителей юридических лиц и не реже 1 раза в 6 месяцев для потребителей физических лиц).

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание / Условие этапа	Форма предоставления	Результат	Сроки исполнения	Ссылка на правовой нормативный акт
1	Составление плана-графика проведения контрольного снятия показаний	План-график сетевая организация составляет в отношении точек поставки потребителей, энергопринимающие устройства которых присоединены, в том числе опосредованно, к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации и при наличии договорных отношений на	В письменном виде. Способом, позволяющим подтвердить факт получения уведомления.	План-график проведения контрольного снятия показаний	В соответствии с договором между сетевой организацией и гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией)	Пункт 165 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442.

		энергоснабжение или на передачу электроэнергии, исходя из условия, что контрольное снятие осуществляется не чаще 1 раза в месяц				
2	Доведение план-графика проведения контрольного снятия показаний до сведения гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	План-график доводится до сведения гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) в отношении тех точек поставки потребителей, обслуживание которых осуществляет такой гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация)	Письменное уведомление заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления	План-график проведения контрольного снятия показаний доведен до сведения гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	Сетевая организация уведомляет ежемесячно, до 25-го числа текущего месяца, гарантирующего поставщика (энергосбытовую, энергоснабжающую организацию) о включенных в разработанный ею план-график проведения проверок расчетных приборов учета на следующий месяц точках поставки потребителей	Пункт 165 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442.

					(производителей электрической энергии (мощности) на розничных рынках), обслуживание которых осуществляет такой гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация) и которые расположены в границах объектов электросетевого хозяйства сетевой организации	
3	Уведомление потребителя о необходимости обеспечения допуска к энергопринимающим устройствам, в границах которых	Сетевая организация проводит контрольное снятие показаний в соответствии с разработанным ею планом-графиком проведения	Способом, позволяющим подтвердить факт получения уведомления	Уведомлении потребителя о дате проведения контрольного снятия показаний приборов учета	За 5 рабочих дней до планируемой даты проведения контрольного снятия показаний	Пункт 166 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442.

	установлен расчетный прибор учета	контрольного снятия показаний. В случае если для проведения контрольного снятия показаний сетевой организации требуется допуск к энергопринимающим устройствам потребителя, в границах которых установлен расчетный прибор учета, потребитель уведомляется о проведении контрольного снятия показаний.				
4	Осмотр приборов учета с целью контрольного снятия показаний.	В случае допуска к приборам учета составляется акт контрольного снятия показаний, который подписывается сетевой организацией, гарантирующим	Документы составляются в письменной форме	Акт контрольного снятия показаний приборов учета или акт о недопуске к приборам учета	В сроки, указанные в план графике в уведомлении (повторном уведомлении)	Пункт 158, 170, 171 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442.

		поставщиком и потребителем				
5	Составление акта о недопуске к приборам учета	В случае недопуска сетевой организации к приборам учета в указанные в уведомлении дату и время	Составление акта о недопуске к приборам учета. Акт составляется в количестве экземпляров по числу участвующих лиц	Акт недопуска	В течение 2 рабочих дней со дня проведения такой процедуры	Пункты 174, 182 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442.
6	Направление копий документов в адрес гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации)	В случае если гарантирующий (энергосбытовая организация) поставщик не участвовал при проведении контрольного снятия показаний, копии актов контрольного снятия показаний или актов недопуска к приборам учета передаются сетевой организацией в адрес гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации)	Копия документов направляются в письменной форме.	Направление копий документов в адрес гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации)	В течение 3 рабочих дней после составления акта контрольного снятия показаний или актов недопуска к приборам учета.	Пункты 167 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442.

Контактная информация:

Контактный центр обслуживания потребителей (единый и бесплатный номер): [8 \(800\) 777-86-03](tel:8007778603)

Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: [8 \(800\) 777-65-32](tel:8007776532)

Тел: [+7 \(495\) 984-54-86](tel:+74959845486)

Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: info@sk-energy.ru

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «СК ЭНЕРГИЯ»: www.sk-energy.ru